

# الحصول على المساعدة القانونية المجانية من IDEAS؟

هناك العديد من الطرق للحصول على المساعدة القانونية المجانية من IDEAS . يمكنك:

الاتصال بـ IDEAS مباشرة عبر الهاتف أو عبر صفحتهم على فيسبوك.  
تواصل مع المستشارين القانونيين في مراكز اللجوء في أيام محددة من الأسبوع.  
أخبر موظفي مركز اللجوء أو موظفي المنظمات غير الحكومية مثل Sigma Plus، CRPC، UNHCR أو Indigo بأنك بحاجة إلى مساعدة قانونية مجانية

في الاجتماع الأول مع المستشارين القانونيين من IDEAS ، ستناقش  
أسباب مغادرتك لبلدك الأصلي وسبب عدم قدرتك على العودة.  
بناءً على ذلك، ستقوم IDEAS بتحديد ما إذا كان بإمكاننا تمثيلك.  
حتى لو كنا غير قادرين على تمثيلك، سنوفر لك  
معلومات مفصلة حول إجراءات اللجوء إذا كنت مهتماً بذلك  
وستقدم لك النصائح حول حماية حقوقك.

كما ذكرك بأن كل ما تشاركنا به من معلومات سيفي سرياً ولن يتم الكشف عنه  
بدون موافقتك.

تذكر، تقدم IDEAS المساعدة القانونية كشريك لـ UNHCR ،  
وهي مجانية تماماً!

معلومات الاتصال:  
الهاتف: +381 69 565 72 54  
فيسبوك: IDEASLegalAid@  
البريد الإلكتروني: legalaid@ideje.rs

# 6

في حالة ان يكون القرار سلبي، فان لديك الحق في الاستئناف، ويمكن للممثليين القانونيين مساعدتك خلال هذه العملية.



في حالة ان القرار كان سلبياً وإذا كنت تعتقد أن هناك خطأ تم ارتكابه، يمكنك التقدم بالاستئناف ضد القرار. سيساعدك الممثل القانوني في تقديم الاستئناف. خلال عملية الاستئناف، فانك لا تزال طالب لجوء ولديك نفس الحقوق، ويمكنك البقاء بأمان في صربيا.

إذا لم يكن لديك تمثيل قانوني مسبقاً وتلقيت قراراً سلبياً، اتصل بنا فوراً. الموعد النهائي للاستئناف هو 15 يوماً من تاريخ استلام القرار.

# 5

بعد إجراء مقابلة اللجوء،  
ستخبرك سلطات الدولة بقرارها  
بشأن حالة طلب اللجوء .



قد يكون القرار إيجابياً، مما يمنحك اللجوء والسلام في صربيا. سيتم إبلاغك بشكل كامل عن جميع الخطوات التي يتعين عليك اتخاذها وسيتم إبلاغك بجميع حقوقك.

# 4

بعد مرور فترة، سيتم استدعائك لإجراء مقابلة من قبل السلطات الحكومية. خلال هذه المقابلة، سيُطلب منك تقديم أسباب مفصلة أدت لمغادرتك بلدك الأصلي وأسباب عدم إمكانية عودتك إلى بلدك.



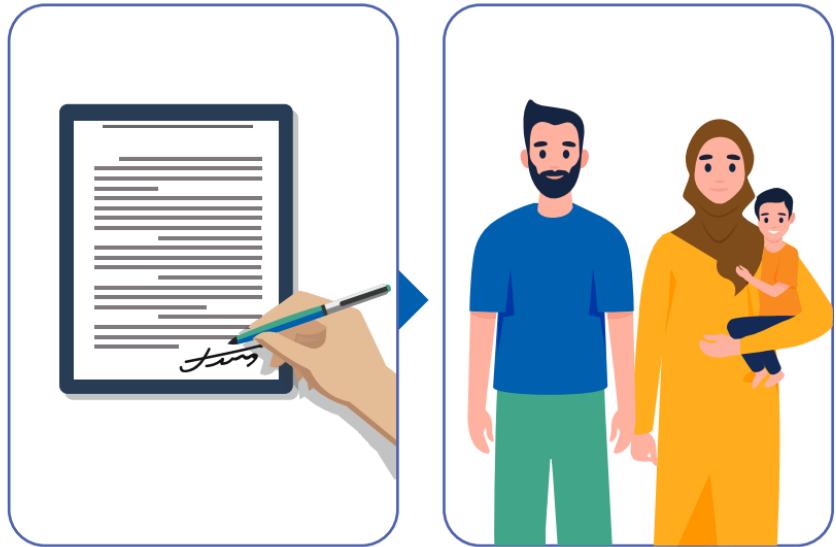
سيقوم الممثلون القانونيون بإعلامك بموعد مقابلة اللجوء الخاصة بك وتحديد موعد لعقد اجتماع لإعدادك للمقابلة الرسمية.

المقابلة مهمة للغاية، وسنساعدك في التحضير لها. سيكون هناك مترجم حاضر خلال المقابلة للتأكد من فهمك لكل شيء بشكل جيد. إذا واجهت صعوبة في الفهم، يرجى إبلاغ ممثل القانوني فوراً.

خلال المقابلة، سيكون الممثل القانوني حاضراً لدعمك. سيجري المقابلة من قبل ضابط من مكتب اللجوء، ولكن يمكن لممثل القانوني طرح أسئلة توضيحية في نهاية المقابلة لضمان الفهم الكامل لحالتك. من الضروري جداً تقديم قصتك بصدق ووضوح خلال المقابلة. قد تستغرق المقابلات لعدة ساعات، لذا أخبر ممثلك إذا كنت بحاجة إلى استراحة أو إذا كان لديك أيّة احتياجات أخرى.

# 3

ستقدم طلب اللجوء إلى مكتب اللجوء.  
بعد تقديم الطلب، سيتم منحك حالة  
طالب لجوء، وهذا سيسمح لك بالبقاء بشكل قانوني  
في صربيا والاستمتاع بحقوق مختلفة.



إذا كنت ترغب في أن تمثلك مؤسسة IDEAS في إجراءات اللجوء، فيجب عليك توقيع توكيل رسمي ، وسنصبح ممثلين قانونيين لك، وسنساعدك في كل خطوة على الطريق.

بعد تقديم طلب اللجوء إلى مكتب اللجوء، سيتم منحك وضع طالب لجوء، مما يمنحك الحق القانوني للبقاء في صربيا، والحصول على الخدمات الأساسية مثل الرعاية الصحية والتعليم، فضلاً عن الحق في العمل بعد ستة أشهر.

2

سيتم تسجيل طلبك،  
وستقوم السلطات بأخذ صورة لك  
وأخذ بصماتك وتفاصيل معلوماتك الشخصية  
وسوف يطلب منك عرض وثائق ومستندات هوبيتك.



إذا كنت غير متأكد من كيفية التعبير عن نيتك بالتقدم للجوء، يمكن للمحامي القانونيين مساعدتك أو حتى مرافقتك إلى مركز الشرطة للتسجيل. في حالة ظهور أي مشكلة أثناء التسجيل، يمكنك الاتصال بالمحامي القانوني للحصول على المساعدة.

# 1

صرح عن نيتك بتقديم  
طلب اللجوء في صربيا  
إلى ضابط شرطة.



إذا كنت غير متأكد مما إذا كنت ستقصد بطلب اللجوء في صربيا، يمكنك التحدث مع المستشارين القانونيين الذين سيرشدونك إلى المعلومات الكافية لاتخاذ قرار مستنير. محادثتك مع المستشارين القانونيين ستظل سرية طوال الإجراءات، لذا لا داعي للقلق. من الضروري أن تكون صادقاً مع المستشارين القانونيين بحيث يمكنهم تقديم نصائح محددة تناسب قضيتك. هذه المعلومات ستمكنك من اتخاذ القرار بشأن ما إذا كان التقديم بطلب اللجوء في صربيا هو الخيار الصحيح بالنسبة لك.

سيساعدك المستشارون القانونيون في تقديم طلب اللجوء ويناقشون معك بالتفصيل أسباب مغادرة بلدك الأصلي ولماذا لا يمكن العودة إليه.

لديك خيار طلب مستشار قانوني ذكرأً أو أنتى ليكون ممثلاً لك.

قبل التعبير عن نيتك، سيقدم لك المستشارون القانونيون شرحاً شاملأً لجميع الخطوات في إجراءات اللجوء، بالإضافة إلى تعريفك بحقوقك وواجباتك.

# خطوات إجراءات اللجوء

كيف يمكنني الحصول  
على اللجوء في صربيا،  
وما هي أنواع  
المساعدة القانونية  
المتاحة لي في  
إجراءات اللجوء؟

المساعدة القانونية المجانية  
المقدمة من المستشارين القانونيين/الممثلين  
القانونيين لمؤسسة IDEAS

طلب اللجوء في صربيا،  
يجب عليك الخضوع لإجراءات  
تعرف بإجراءات اللجوء.  
خلال هذه العملية، ستقوم  
السلطات الحكومية تقييم حالتك  
إذا ما كنت مؤهلاً للحصول  
على اللجوء وما نوع الحماية  
التي قد تتقاضاها.  
تتكون إجراءات اللجوء من خمس خطوات،  
ومن المهم معرفة إمكانياتك في  
الحصول على مساعدة من  
مستشاري IDEAS القانونيين  
في كل خطوة. تذكر أنك لست وحيداً،  
وأن المساعدة متاحة لك.

## فيما يلي بعض الأسباب التي قد تؤهلك للحصول على حق اللجوء :

ان تخشى العودة إلى بلدك بسبب تهديدات بالعنف، أو الإساءة، أو العقوبات، أو انتهاكات لحقوقك (مثل الحق في العمل، والتعليم، والرعاية الصحية، والحماية القانونية) بسبب آرائك السياسية، أو معتقداتك الدينية، أو عرقك، أو أصلكعرقي، أو توجهك الجنسي، أو هويتك الجنسية، أو كونك طفلاً أو امرأة، أو إذا رفضت المشاركة في الحرب وإيذاء الآخرين.

ان تهرب من الحرب، وعدم الاستقرار السياسي، أو العنف الشامل في بلدك.

ان اضطررت للمغادرة لحماية نفسك وعائلتك من أسباب خطيرة أخرى



# المساعدة القانونية المجانية

لللاجئين

## وطاليبي اللجوء

إذا لم تستطع  
العودة إلى بلدك  
بسبب خوفك  
من الاضطهاد  
أو الخطر، فاتصل بنا.  
سيساعدك

محامو IDEAS مجاناً  
في طلب الحماية واللجوء  
في جمهورية صربيا.

حق اللجوء هو حق أساسي  
للإنسان يسمح لك  
بتطلب الحماية في بلد آخر،  
والبقاء هناك قانونياً،  
وببدء حياة جديدة  
إذا كانت عودتك  
إلى بلدك الأصلي  
غير آمنة بالنسبة لك



**IDEAS**  
identity of positive change



امسح رمز الاستجابة السريعة  
للحصول على المساعدة القانونية