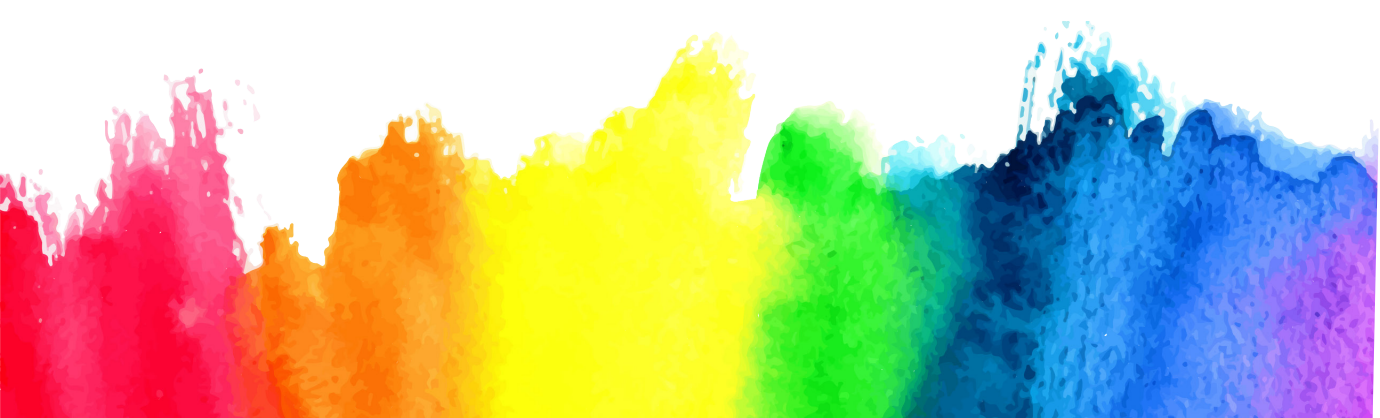




GODIŠNJE LGBTI+**ISTRAŽIVANJE**





## SADRŽAJ

/01/ PREDGOVOR

/02/ OSNOVNE INFORMACIJE O ISTRAŽIVANJU

/04/ OCENA RADA DRŽAVE I CIVILNOG SEKTORA

/07/ IZLOŽENOST NASILJU

/09/ IZLOŽENOST DISKRIMINACIJI

/11/ IZRAŽAVANJE LGBTI+ IDENTITETA

/12/ ODNOS KOMPANIJA PREMA LGBTI+ RADNICIMA

/14/ DA LI JE SRBIJA DOBRO MESTO ZA ŽIVOT LGBTI+ OSOBA?

/15/ ZAKLJUČAK



## PREDGOVOR

Seksualna orijentacija i rodni identitet su i u Srbiji, kao i u zemljama Evropske unije, prepoznati kao razlozi diskriminacije, nasilja, zlostavljanja i uznemiravanja u različitim oblastima života. Stanje osnovnih ljudskih prava LGBTI+ građana i građanki u Srbiji teško je sagledivo jer ne postoji sistem prikupljanja podataka na nacionalnom nivou, kao ni relevantni podaci o rasprostranjenosti različitih oblika diskriminacije, pogotovo iz perspektive LGBTI+ osoba.

Centar za istraživanje i razvoj društva IDEAS, u saradnji sa Regionalnim info centrom, sproveo je LGBTI+ godišnje istraživanje, kako bi prikupio podatke o položaju LGBTI+ osoba. Rezultati istraživanja daju nam važne podatke o tome sa kakvim se izazovima svakodnevno suočavaju LGBTI+ građani i građanki i kakav je njihov položaj u društvu. Istraživanje ima za cilj da sa jedne strane poveća vidljivost izazova sa kojima se LGBTI+ osobe suočavaju, a sa druge obezbedi podatke važne za razvoj politika i mera koje bi osigurale puno poštovanje ljudskih prava LGBTI+ osoba. Donosioci odluka mogu da korsite ovo istraživanje kako bi identifikovali oblasti u okviru kojih je potrebno preduzeti hitne akcije, ali isto tako i kako bi pratili efekte relevantnih politika.

Istarživanje je realizovano iz sredstava IDEAS-a, a kao deo strateškog delovanja organizacije u oblasti unapređenja kvaliteta podataka važnih za poštovanje i unapređenje ljudskih prava građana. Zahvaljujemo se Regionalnom info centru na saradnji i doprinosu prilikom sprovođenja Godišnjeg LGBTI+ istraživanja 2020.

## OSNOVNE INFORMACIJE O ISTRAŽIVANJU

Godišnje LGBTI+ istraživanje zasnovano je na odgovorima LGBTI+ osoba koje žive u Srbiji. Podaci su prikupljeni putem anonimnog online upitnika, koji je promovisan, pre svega, putem LGBTI+ medija i putem socijalnih mreža<sup>1</sup>. Jedna od glavnih prednosti upotrebe ove metodologije je potpuna anonimnost učesnika i učesnica u istraživanju, što omogućava osobama koje nisu otvorene o svojoj seksualnoj orijentaciji i rodnom identitetu da popune upitnik, kao i mogućnost širokog geografskog obuhvata. Osnovno ograničenje je što sam uzorak nije nužno reprezentativan za LGBTI+ osobe<sup>2</sup>. Ipak, rezultati se mogu smatrati robusnim, obzirom na veličinu i heterogenost uzorka. Isto tako, poređenje sa prethodnim krugom istraživanja ukazuje na konzistentnost nalaza.

U tom smislu rezultati LGBTI+ istraživanja predstavljaju stavove 182 osobe koje su se identifikovale kao gej, lezbejka, biseksualna, trans\*, kvir, nebinarna ili interseks, koje koriste internet, koje su bile informisane o istraživanju i odlučile da učestvuju u njemu. Prosečno vreme za popunjavanje upitnika bilo je 6 minuta.

U ovom istraživanju je, kao i u EU LGBT istraživanju, učestvovalo najviše muškaraca, koji su gej i koji su mlađi od 35 godina<sup>3</sup>.

<sup>1</sup> Ista metodologija primenjena je i u okviru EU LGBT istraživanja koje realizuje Agencija Evropske unije za osnovna prava (FRA): [https://fra.europa.eu/sites/default/files/fra-eu-lgbt-survey-main-results\\_tk3113640enc\\_1.pdf](https://fra.europa.eu/sites/default/files/fra-eu-lgbt-survey-main-results_tk3113640enc_1.pdf)

<sup>2</sup> Ovo predstavlja ograničenje svake metodologije kojom se ispituje LGBTI+ populacija, obzirom da nije moguće kreirati spisak populacije, a zbog rasprostranjene diskriminacije i predrasude u okviru populacionih istraživanja LGBTI+ mogu da kriju pripadnost ovoj grupi.

<sup>3</sup> Ove grupe su verovatno natprosečno zastupljene u uzorku, ali kako nisu poznate karakteristike LGBTI+ populacije nije moguće izvršiti optrećenje uzorka.

Učesnici i učesnice do 34 godine starosti čine 74% uzorka, 16% pripada starosnoj grupi od 35 do 44 godina, 9% od 45 do 54 i 1% više od 55 godina. U odnosu na pol, muškarci su činili 67% uzorka, žene 30%, dok je 3% pol označilo kao "drugi". Kao što je navedeno, najveći deo uzorka čine gej muškarci (55%), zatim lezbejke (17%) i biseksualne osobe (17%), dok su ostale grupe zastupljene sa manje od 5% u celom uzorku.

Zabrinjavajuće je da je tokom promocije upitnika na socijalnim mrežama obrisano više od 100 komentara koji su sadržali govor mrženje i vokabular koji brutalno vređa LGBTI+ osobe. Deo komentara ukazuje da značajan deo javnosti koji koristi socijalne mreže, nije dovoljno senzibilisan kada se radi o položaju osoba različite seksualne orijentacije i rodnog identiteta.

## OCENA RADA DRŽAVE I CIVILNOG SEKTORA

### PERCEPCIJA RADA DRŽAVE

Istraživanje ukazuje na visok stepen nepoverenja LGBTI+ građana i građanki u državu, kao i da u proteklih godinu dana nije došlo do promene u odnosu na percepciju države. Tri četvrtine učesnika i učesnica u istraživanju (77%) smatra da Republika Srbija ne vodi uopšte računa o položaju LGBTI+ građana i građanki, dok četvrtina (23%) smatra da delimično vodi računa. Ovaj indikator ostao je na istom nivou u odnosu na 2018. godinu, kada je 78% navelo da smatra da Republika Srbija uopšte ne vodi računa o položaju LGBTI+ građana i građanki i 22% da delimično vodi računa.

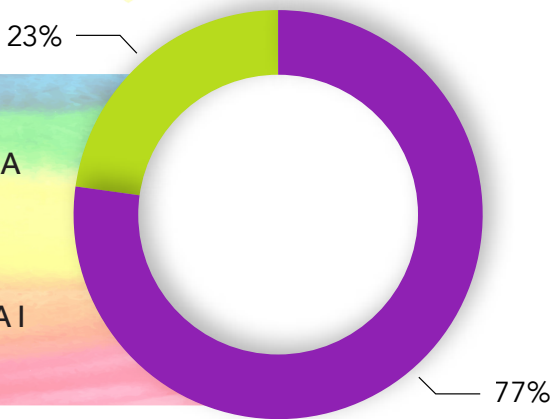
77%

LGBTI+ osoba smatra da Republika Srbija uopšte ne vodi računa o položaju LGBTI+ građana i građanki

### PERCEPCIJA RADA CIVILNOG SEKTORA

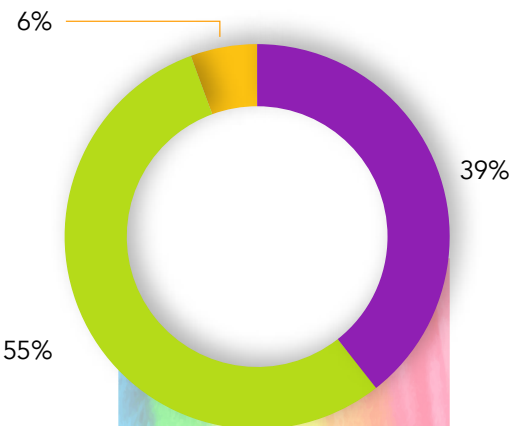
U odnosu na 2018. godinu došlo je do blagog poboljšanja percepcije organizacija civilnog društva u smislu njihovog doprinosa položaju LGBTI+ građana i građanki, iako je ova percepcija i dalje u većoj meri negativna nego pozitivna. Polovina učesnika i učesnica (55%) smatra da organizacije civilnog društva delimično doprinose položaju LGBTI+ građana i građanki, 6% da značajno doprinose, dok 39% smatra da uopšte ne doprinose. Najveća promena u odnosu na 2018. godinu tiče se smanjenja procenta građana koji smatraju da civilno društvo uopšte ne doprinosi položaju LGBTI+ osoba, što je 2018. godine smatralo 49% građana i građanki, dok je isti procenat smatrao da delimično doprinosi, a samo 2% da značajno doprinosi.

U KOJOJ MERI  
REPUBLICA SRBIJA  
VODI RAČUNA  
O POTREBAMA  
I POLOŽAJU  
LGBTI+ GRAĐANA I  
GRAĐANKI?



● Ne vodi uopšte  
● Vodi delimično

● Uopšte ne doprinose  
● Delimično doprinose  
● Značajno doprinose



U KOJOJ MERI  
NEVLADINE  
ORGANIZACIJE  
DOPRINOSE  
POLOŽAJU LGBTI+  
GRAĐANA I  
GRAĐANKI?



ŠTA PO VAŠEM MIŠLJENJU  
DRŽAVA TREBA DA URADI  
DA BI UNAPREDILA POLOŽAJ  
LGBTI+ GRAĐANA I  
GRAĐANKI?

0 10 20 30 40

*"Trebalo bi više da se priča i objašnjava (pogotovo u manjim mestima) kroz šta ljudi sve prolaze zbog nerazumevanja sredine, kroz predavanja, tribine... Kada budu takve stvari u organizaciji države, ljudi po manjim gradovima će možda drugačije gledati na to"*

*"Potrebno je osigurati slobodno kretanje i pravo na život osobama koje jesu, ali i one koje se ljudima "čine" kao LGBTI+ osobe. U mom gradu ova grupa ljudi je često žrtva fizičkog i psihičkog zlostavljanja i ne dobija nikakvu zaštitu nadležnih organa. Jednom prilikom se policajac ljutio što smo tražili zaštitu, jer ko nam je kriv što tako izgledamo pa se posle žalimo što nas biju, i on bi nas bio."*

*"Da zaista počne da se radi na tri nova zakona koja se tiču građana LGBTI+, jer ne možete živeti dve godine bez indentiteta i ne možete biti normalno da partner nema prava da odlučuje o vama nakon vaše smrti ili da stan u kojem ste godinama zajedno živeli od jednom više ne bude vaš"*

## OČEKIVANJA LGBTI+ GRAĐANA I GRAĐANKI OD DRŽAVE

Građani od države pre svega očekuju:

- unapređenje zakonodavnog okvira, a posebno regulisanje istopolnih zajednica (pravo na nasleđivanje, pravo na usvajanje dece itd);
- zaštitu od nasilja i diskriminacije, pre svega diskriminacije na radu;
- podizanje svesti opšte populacije o ravnopranosti svih građana i građanki;
- unapređenje uloge obrazovanja u oblasti zaštite i poštovanja ljudskih prava LGBTI+ osoba i inkluzije.

Isto tako, LGBTI+ građani smatraju da država treba da preduzme mere u cilju smanjenja predrasuda i stereotipa među zaposlenima u državnoj upravi, a posebno obrazovnom sistemu, kao i da kroz obrazovanje više radi na razvoju tolerancije, prihvatanja različitosti i genralno razvoju društvene kohezije.

Odgovori ukazuju i na nezadovoljstvo građana usled nedosledne primene postojećih zakona, te insistiraju na njihovoj punoj primeni i efikasnom sankcionisanju počinioca krivičnih dela.

LGBTI+ građani i građanke smatraju da je potrebno da država uloži više napora u suzbijanje govora mržnje i diskriminatornih sadržaja u medijima i da radi na promociji tolerancije i različitosti. Zato je neophodno da politički akteri pokažu odgovornost i insistiraju na unapređenju ravnopravnosti, te temu položaja LGBTI+ osoba postave više u svojim političkim agendama.



20%

LGBTI+ osoba je u poslednjih godinu dana doživelo fizičko ili seksualno nasilje što je tri puta više nego u zemljama EU

59%

LGBTI+ osoba je u poslednjih godinu dana bilo izloženo nekoj vrsti nasilja

## IZLOŽENOST NASILJU

### EMOCIONALNO NASILJE

Emocionalno nasilje je i dalje u velikoj meri rasprostranjeno. Čak 56% učesnika i učesnica je prijavilo da je u poslednjih godinu dana doživelo emocionalno nasilje, što ukazuje na smanjenje u odnosu na 2018. godinu kada je isto prijavilo 64% LGBTI+ građana i građanki.

### FIZIČKO NASILJE

Fizičkom nasilju bilo je izloženo 8% LGBTI+ osoba, što je isti nivo izloženosti fizičkom nasilju koji je zabeležen i 2018. godine. Istraživanje ukazuje da izloženost fizičkom nasilju nešto češće prijavljuju deca i mladi uzrasta do 24 godine (15%).

### SEKSUALNO NASILJE

U odnosu na prethodno istraživanje, došlo je do značajnog porasta prijave seksualnog nasilja. Dok je 2018. godine 7% učesnika i učesnica prijavilo seksualno nasilje, ovogodišnje istraživanje ukazuje da je 14% LGBTI+ osoba prijavilo da je doživelo seksualno nasilje u poslednjih godinu dana\*.

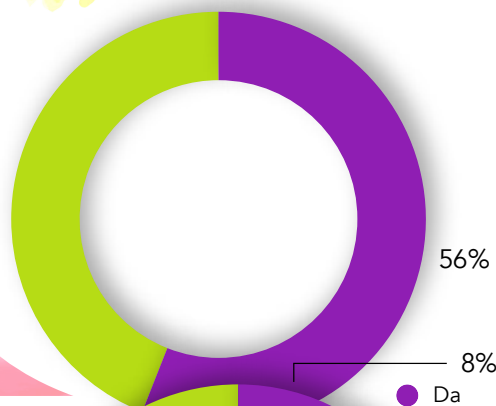
### IZLOŽENOST NASILJU

Makar jednom obliku nasilja bilo je izloženo 59% LGBTI+ građana i građanki, a 16% je bilo izloženo višestrukom nasilju.

- Do razlike može dovesti i to što je u ovogodišnje istraživanje uključena instrukcija za odgovaranje i objašnjenje šta sve čini seksualno nasilje, dok takvog objašnjenja nije bilo u prethodnom istraživanju.

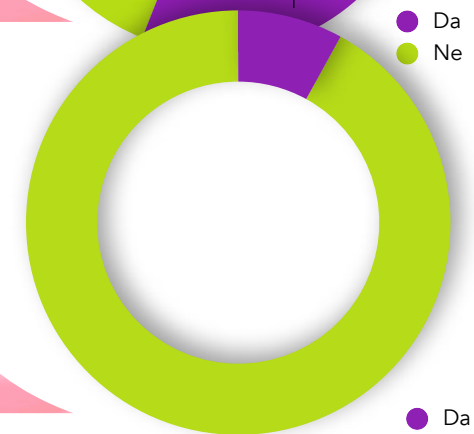
DA LI STE U  
POSLEDNJIH  
GODINU DANA  
DOŽIVELI  
NEKU VRSTU  
EMOCIONALNOG  
NASILJA?

44%



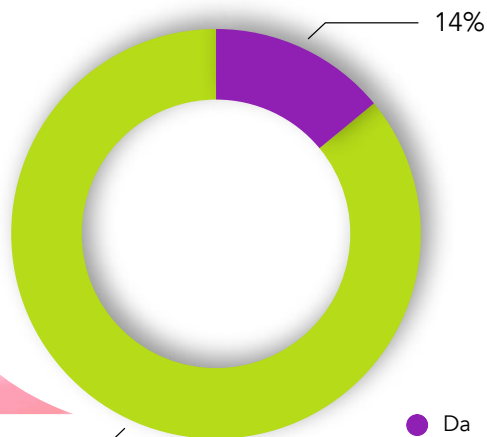
DA LI STE U  
POSLEDNJIH  
GODINU DANA  
DOŽIVELI NEKU  
VRSTU FIZIČKOG  
NASILJA?

92%



DA LI STE U  
POSLEDNJIH  
GODINU DANA  
DOŽIVELI  
NEKU VRSTU  
SEKSUALNOG  
NASILJA?

86%



Iako format pitanja o izloženosti LGBTI+ građana i građanki nasilju nije direktno uporediv sa istraživanjem o položaju LGBT osoba na nivou EU, ipak je moguće izvršiti poređenje. Naime, u okviru analize izloženosti nasilju u EU LGBT istraživanju ispitana je izloženost LGBT građana i građanki fizičkom i seksualnom nasilju.

Dok je na nivou EU 6% učesnika u istraživanju prijavilo da je u proteklih godinu dana doživelo fizičko ili seksualno nasilje zbog toga što su percipirani kao LGBT osobe, u Srbiji je isto prijavilo 20% LGBTI+ osoba, što je više nego tri puta veća učestalost nasilja.

46%

LGBTI+ osoba smatra da je u prethodnih godinu dana bilo izloženo diskriminaciji

92%

LGBTI+ osoba smatra da država ne može da ih zaštiti od diskriminacije na radu

## IZLOŽENOST DISKRIMINACIJI

### IZLOŽENOST DISKRIMINACIJI

Percepcija izloženosti diskriminaciji značajno je niža nego pre dve godine. Dok je ove godine 46% LGBTI+ osoba smatralo da je u prethodnih godinu dana bilo izloženo diskriminaciji, 2018. godine isto je izjavilo čak 67% LGBTI+ osoba. Iako rezultati ukazuju da je izloženosti diskriminaciji i dalje visoka, ipak se primećuje smanjenje izloženosti LGBTI+ osoba diskriminaciji.

### DISKRIMINACIJA PRILIKOM ZAPOŠLJAVANJA

16% LGBTI+ osoba koje su tražile posao u poslednjih godinu dana izjavilo je da je bilo odbijeno na konkursu za posao samo zbog seksualnog opredeljenja i rodnog identiteta, odnosno pripadnosti manjinskoj grupi.

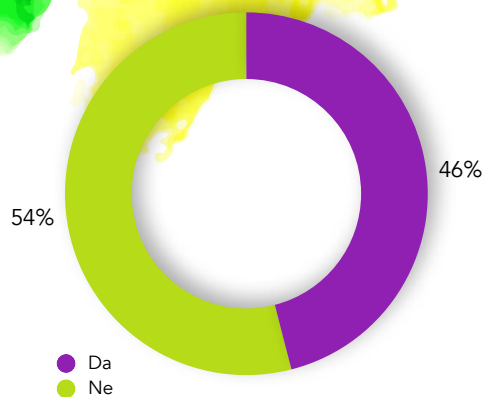
### DISKRIMINACIJA NA RADU

24% zaposlenih LGBTI+ osoba smatra da je u poslednjih godinu dana doživela diskriminaciju na radnom mestu, 20% nije sigurno, dok 56% smatra da nije doživelo diskriminaciju na radnom mestu.

### ZAŠTITA OD DISKRIMINACIJE NA RADU

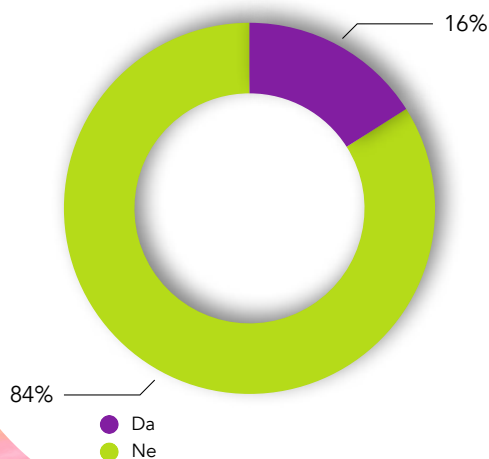
Čak 92% LGBTI+ osoba smatra da državni sistemi i mehanizmi zaštite nisu u stanju da ih zaštite od diskriminacije na radu, što se preklapa sa rezultatima istraživanja koje je sprovedeno 2018. godine.

DA LI STE U POSLEDNJIH GODINU DANA BILI DISKRIMINISANI NA BILO KOJI NAČIN ZATO ŠTO STE LGBTI+ OSOBA?



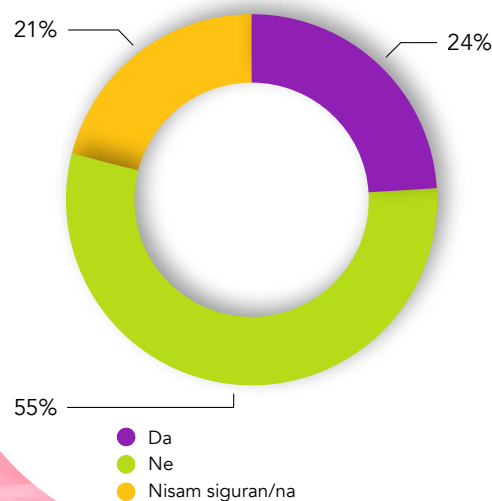
Stepen percipirane diskriminacije u Srbiji sličan je kao i u zemljama EU, pri čemu EU LGBT istraživanje iz 2013. godine ukazuje da 47% LGBT osoba u EU smatra da je u poslednjih godinu dana bilo diskriminisano ili uznemiravano na osnovu seksualne orijentacije i rodnog identiteta. Stepenn percipirane diskriminacije u EU kretao se od 30% u Holandiji do 61% u Litvaniji. U Hrvatskoj je 60% osoba izjavilo da je bilo izloženo diskriminaciji, u odnosu na 53% u Bugarskoj i Sloveniji ili 45% u Mađarskoj.

DA LI VAM SE U POSLEDNJIH GODINU DANA DESILO DA STE BILI ODBIJENI NA KONKURSU ZA POSAO SAMO ZBOG VAŠE SEKSUALNE ORIJENTACIJE I RODNOG IDENTITETA?



Ukoliko se posmatra percipirana diskriminacija u oblasti rada i zapošavanja, istraživanje ukazuje da je ukupno u poslednjih godinu dana, među onima koji su radili ili tražili zaposlenje, diskriminaciji u Srbiji bilo izloženo 26% LGBTI+ osoba. Ovo je nešto veći stepen percipirane diskriminacije nego u EU, gde je 20% LGBT osoba izjavilo da je bilo izloženo diskriminaciji u ovoj oblasti. U odnosu na pojedinačne zemlje, najniži stepen diskriminacije prema LGBTI osobama bio je u Danskoj (11%), a najviši na Kipru (30%). U Hrvatskoj i Bugarskoj je 26% osoba izjavilo da je bilo izloženo diskriminaciji u oblasti rada i zapošljavanja, u odnosu na 19% u Mađarskoj i 16% u Sloveniji.

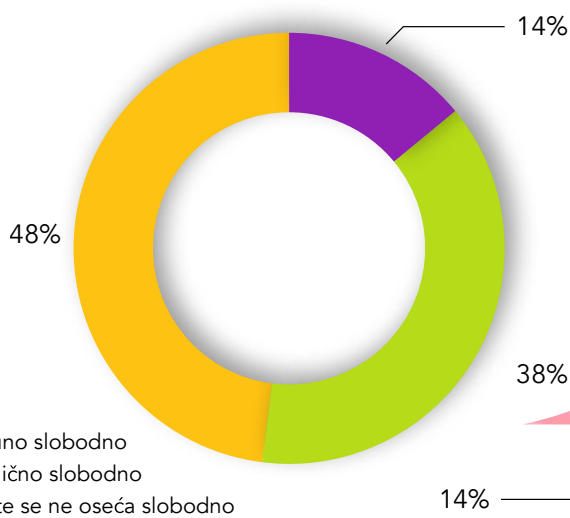
DA LI STE SE U POSLEDNJIH GODINU DANA OSEĆALI DISKRIMINISANO NA RADNOM MESTU ILI NE?



## IZRAŽAVANJE LGBTI+ IDENTITETA

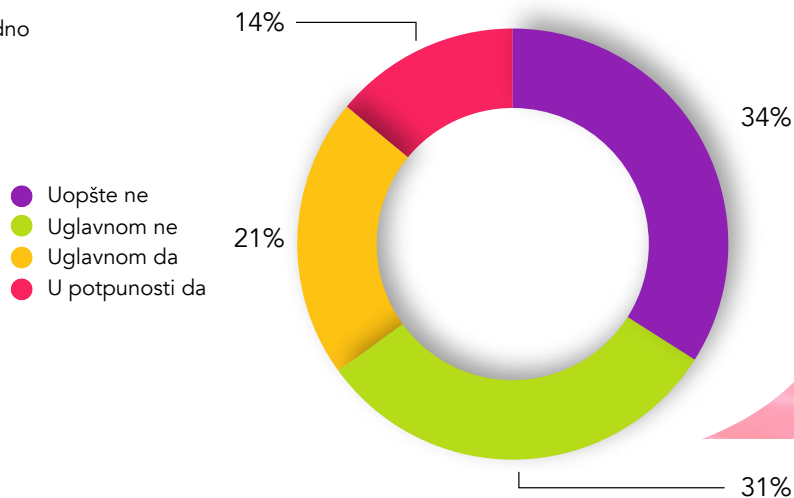
### ISPOLJAVANJE IDENTITETA

Čak polovina LGBTI+ građana i građanki (48%) ne oseća se slobodno da ispoljava svoj identitet u svakodnevnom životu, dok se 38% oseća donekle slobodno. Samo 14% učesnika i učesnica u istraživanju oseća se potpuno slobodno da ispoljava LGBTI+ identitet.



Sličan rezultat dobijen je i za ispoljavanje seksualnog identiteta na poslu, pri čemu se 65% LGBTI+ osoba ne oseća slobodno da ispoljava svoj identitet na poslu, 21% se oseća uglavnom slobodno, a 14% u potpunosti izražava svoj identitet na poslu.

U KOJOJ MERI U SRBIJI IZRAŽAVATE VAŠ IDENTITET KAO LGBTI+ OSOBA?



U KOJOJ MERI SE OSEĆATE SLOBODNO DA NA POSLU ISPOLJAVATE SEKSUALNU ORIJENTACIJU I RODNI IDENTITET?

## ODNOS KOMPANIJA PREMA LGBTI+ RADNICIMA

### SANKCIONISANJE DISKRIMINACIJE

Istraživanje ukazuje da poslodavci ne sankcionišu efektivno zlostavljanje i diskriminaciju LGBTI+ zaposlenih. Tako tek 17% učesnika i učesnica istraživanja smatra da organizacije efektivno sankcionišu zlostavljanje i diskriminaciju, dok 53% smatra da uopšte ne sankcionišu zlostavljanje i diskriminaciju LGBTI+ radnika i radnica.

### PROMOCIJA INKLUZIJE

U skladu sa prethodnim nalazom tek 12% zaposlenih navodi da organizacije u kojima rade aktivno rade na inkluziji LGBTI+ zaposlenih, 19% da donekle rade na uključivanju LGBTI+ zaposlenih, a 69% smatra da uopšte ne rade na inkluziji LGBTI+ zaposlenih.

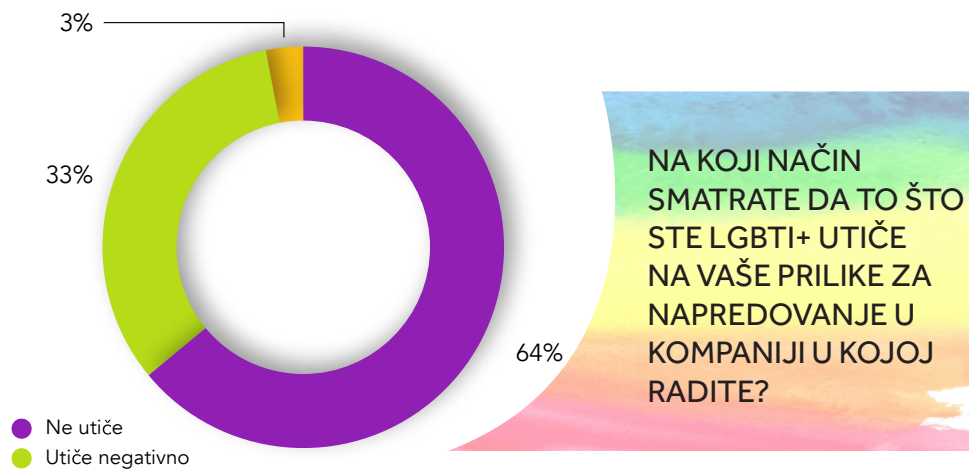
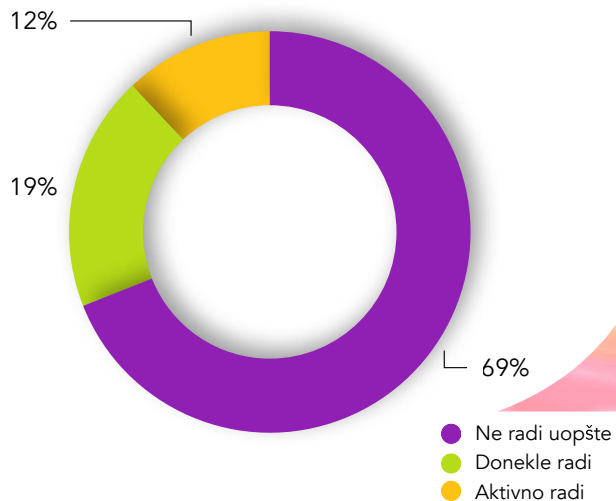
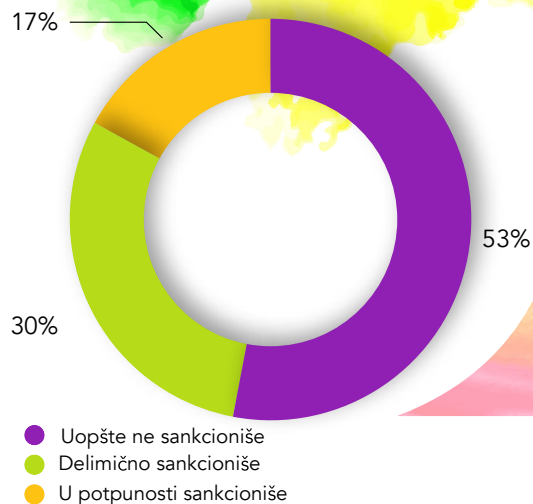
### UTICAJ PRIPADNOSTI LGBTI+ OSOBAMA NA NAPREDOVANJE

Najveći deo LGBTI+ zaposlenih smatra da njihova pripadnost ovoj grupi ne utiče na napredovanje na poslu (64%), dok 33% smatra da utiče negativno i 3% da utiče pozitivno.



# 53%

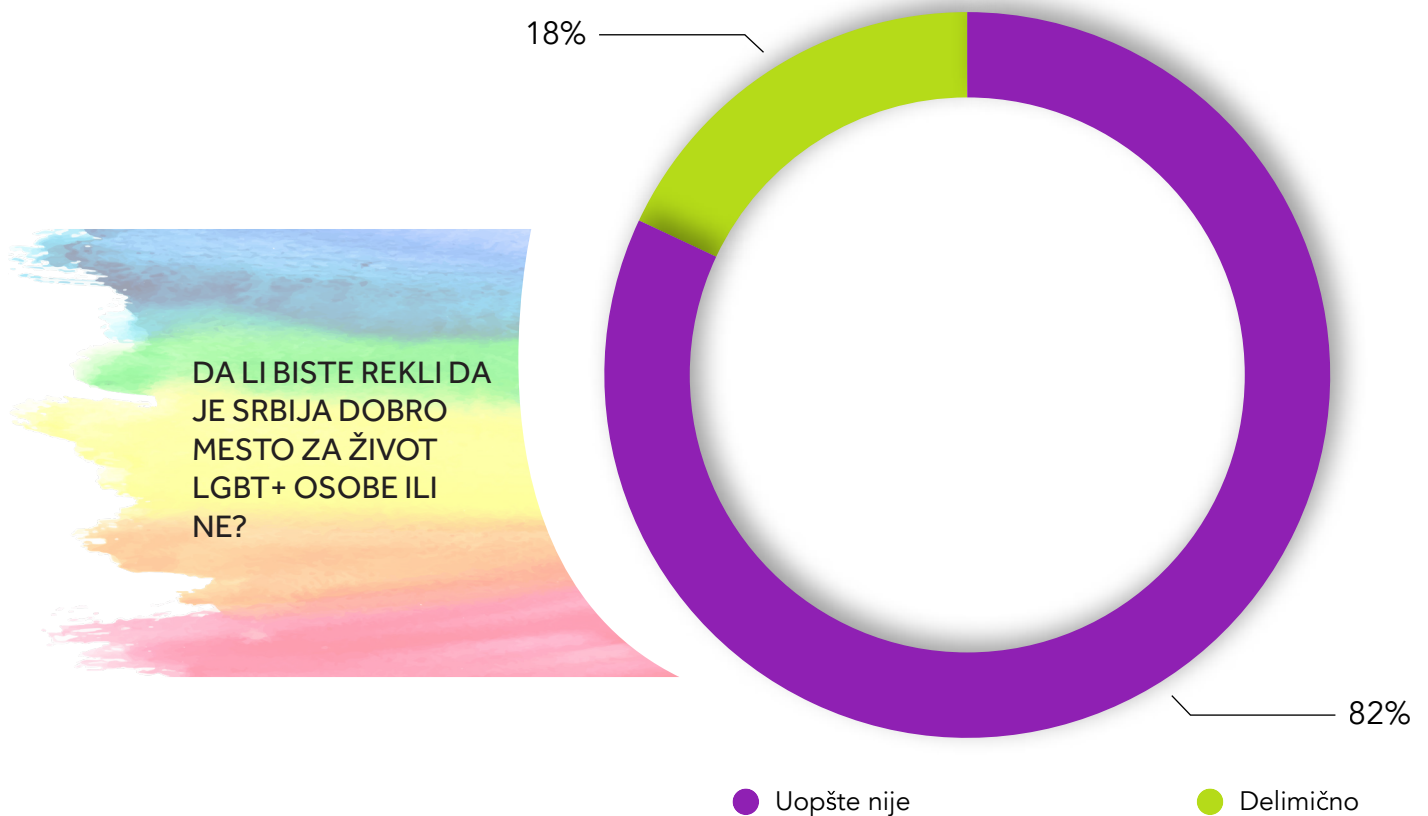
LGBTI+ zaposlenih smatra da organizacije u kojima rade uopšte ne sankcionišu diskriminaciju i zlostavljanje LGBTI+ radnika



## DA LI JE SRBIJA DOBRO MESTO ZA ŽIVOT LGBTI+ OSOBA?

### SRBIJA KAO MESTO ZA ŽIVOT

Nijedna osoba koja je učestvovala u istraživanju nije ocenila je da Srbija dobro mesto za život, dok je 82% LGBTI+ osoba navelo da Srbija nije dobro mesto za život LGBTI+. Ovo ukazuje na to da je Republika Srbija veoma malo postigla kako bi obezbedila adekvatne uslove života za ovu grupu građana.





## ZAKLJUČAK

Rezultati istraživanja pokazuju da se LGBTI+ građani i građanke suočavaju sa visokim nivoom nasilja i diskriminacije, kao i da trenutni napori države nisu dovoljni da se ovo stanje promeni. Kako bi država zaštitila prava LGBTI+ građana i građanki, potrebno je da:

- Hitno preduzme konkretne mere koje bi demonstrirale posvećenost zaštiti i unapređenju prava LGBTI+ osoba i povećale poverenje LGBTI+ građana i građanki u državne institucije;
- Obezbedi delotvornost mehanizama zaštite od nasilja i diskriminacije;
- Unapredi mehanizme koji bi osigurali zaštitu LGBTI+ građana i građanki od diskriminacije na radu i ostvariti njihovu punu uključenost u tržište rada.

Rezultati istraživanja pokazuju da je nepoverenja LGBTI+ građana i građanki prema državi veoma visoko i na istom nivou kao i 2018. godine. Čak 77% LGBTI+ učesnika i učesnica u istraživanju smatra da vlast uopšte ne vodi računa o položaju LGBTI+ građana i građanki. U skladu sa tim, čak 82% LGBTI+ građana i građanki smatra da Srbija nije dobro mesto za život LGBTI+ osobe. Na postojanje negativne atmosfere u društvu prema LGBTI+ osobama ukazuje i podatak da se samo 14% LGBTI+ građana i građanki oseća slobodno da izrazi svoj identitet.

Ovi rezultati pokazuju da Republika Srbija hitno mora da preduzme mere kojima bi demonstrirala istinsku posvećenost zaštiti i unapređenju prava LGBTI+ osoba, kao i to da aktivnosti koje se trenutno sprovode nisu dovoljne. Pre svega, LGBTI+ građani i građanke od države očekuju da pravno reguliše istopolne zajednice; unapredi zaštitu od nasilja i diskriminacije; radi na podizanju svesti opšte populacije o značaju ostvarenja ravnopravnosti, i nediskriminacije odnosno na smanjenju stereotipa i predrasuda prema LGBTI+ građanima i građankama.

Istovremeno, kako bi iskazali posvećenost unapređenju prava LGBTI+ osoba i osigurali da se LGBTI+ osobe osećaju kao ravnopravni članovi društva, političari treba da iskažu otvorenu podršku za unapređenje položaja LGBTI+ građana i građanki.

Dodatno, stepen izloženosti LGBTI+ građana i građanki diskriminaciji i nasilju ukazuje na potrebu sveobuhvatnog i koordinisanog pristupa unapređenju položaja LGBTI+ građana i građanki, te je potrebno da vlasti razviju plan za unapređenje položaja LGBTI+ građana i zaštitu njihovih ljudskih prava i/ili sistematski integriše pitanja relevantna za LGBTI+ osobe u strateška dokumenta.

Da bi LGBTI+ građani i građanke povratili poverenje u državu i njenu spremnost da ih zaštiti, od ključne važnosti je javno i konzistentno demonstrirati posvećenost zaštiti prava LGBTI+ građana i građanki i pozvati ih da što više koriste mehanizme zaštite od diskriminacije.

Rezultati kvalitativnog dela ovog istraživanja ukazuju da LGBTI+ građani i građanke nisu u dovoljnoj meri informisani o diskriminaciji, niti o dostupnim mehanizmima zaštite od diskriminacije. Visok stepen nepoverenja LGBTI+ građana i građanki u državu i mehanizme zaštite od diskriminacije, kao i nedovoljan stepen informisanosti, ključni su faktori koji dovode do toga da LGBTI+ osobe nisu spremne da koriste raspoložive mehanizme zaštite. Otuda i nizak stepen obraćanja LGBTI+ građana i građanki državnim organima odgovornim za suzbijanje diskriminacije i nasilja. Kako bi se ovaj problem prevazišao, potrebno je obezbediti usluge podrške građanima i građankama kako bi dobili neophodne informacije o diskriminaciji i kako bi im se pružila podrška u slučajevima diskriminacije i nasilja. Istovremeno, neophodno je paralelno raditi na tome da se unapredi delotvornost mehanizama zaštite od diskriminacije i nasilja i izgradi poverenje građana i građanki u državne institucije koje pružaju zaštitu.

U tom cilju, potrebno je analizirati kapacitete nadležnih institucija da zaštite LGBTI+ osobe od diskriminacije i nasilja i, ukoliko je potrebno, pružiti im podršku u cilju unapređenja njihovog rada.

Isto tako, potrebno je izvršiti i analizu korišćenja mehanizama zaštite od diskriminacije i nasilja.

U smislu izmena zakonodavstva, a kako bi se doprinelo potpunoj zaštiti svih LGBTI+ građana i građanki, potrebno je da se rodni identitet prepozna kao osnov diskriminacije i dalje unapredi zakonodavni okvir kako bi se obezbedilo puno poštovanje prava transrodnih osoba.

**Potrebno je unaprediti mehanizme koji bi osigurali zaštitu LGBTI+ građana i građanki od diskriminacije na radu i ostvariti njihovu punu uključenost u tržište rada**

Rezultati istraživanja pokazuju da postoji rasprostranjena diskriminacija u oblasti rada, pri čemu 16% LGBTI+ osoba smatra da su bile diskriminirane u poslednjih godinu dana u postupku zapošljavanja, dok 24% smatra da je u poslednjih godinu dana bilo diskriminirano na radu. Posebno zabrinjava podatak da 92% LGBTI+ osoba smatra da postojeći mehanizmi ne mogu da im garantuju zaštitu od diskriminacije na radnom mestu, dok 83% smatra da preduzeća ne sankcionišu delotvorno diskriminaciju na radu. Treba imati u vidu i rezultate istraživanja IDEAS-a iz 2019. godine, koji ukazuju da je 46% LGBTI+ osoba prijavilo emocionalno nasilje na radnom mestu, 18% pretnje nasiljem, a čak 9% i fizičke napade.

Kako bi se poboljšala uključenost LGBTI+ osoba na tržištu rada, potrebno je da država prepozna važnost inkluzivnih radnih sredina i uloži napore za njihovo stvaranje. U tom smislu, država treba da pruži primer i radi na razvoju diverziteta na nivou institucija države.

Pored države, i preduzeća treba da uspostave delotvorne mere zaštite od diskriminacije na radu i osiguraju da svi zaposleni mogu da imaju jednake koristi od posla, odnosno obezbede dostojanstven rad za svakog radnika.