

ASISTENCIA LEGAL GRATUITA PARA LOS REFUGIADOS Y SOLICITANTES DE ASILO

Si no puede regresar a su país por temor a persecución o si está en peligro, contáctenos. Los asesores legales de IDEAS le ayudarán, de forma gratuita, a buscar protección en la República de Serbia.

El derecho de asilo es un derecho humano fundamental que le permite solicitar protección en otro país, permanecer allí legalmente y comenzar una nueva vida si es peligroso para Usted regresar a su país de origen.



ideas

+381 69 565 72 54

O ESCANEA
EL CÓDIGO QR PARA
RECIBIR ASISTENCIA LEGAL



Una persona refugiada o solicitante de asilo cumple alguno/s de estas condiciones:

- Si corre el riesgo de sufrir las amenazas a su vida o seguridad, cualquier tipo de violencia, abuso o castigo o la violación de sus derechos humanos (derecho al trabajo, la educación, la salud o la protección legal) por sus opiniones políticas, religión, raza, etnicidad, orientación sexual, identidad de género o porque es un menor de edad o una mujer, o porque se negó a un reclutamiento forzado para participar en una guerra o conflicto.
- Si ha tenido que huir de la guerra, la inestabilidad política o la violencia en su país de origen.
- Si hay otras razones serias por las que tuvieron que irse de su país para protegerse a usted mismo y su familia.

ASYLUM



¿Cómo puedo obtener asilo en Serbia y qué tipo de asistencia legal tengo en el proceso de asilo?

PASOS EN EL PROCESO DE ASILO

Para obtener el asilo en Serbia, es necesario pasar por un procedimiento llamado el proceso de asilo. Durante este proceso, las autoridades estatales evaluarán si usted tiene derecho a asilo y, de ser así, para qué tipo de protección puede aplicar. El proceso de asilo consta de cinco pasos y es importante saber que puede obtener asistencia de los asesores legales de IDEAS en cada paso. Recuerde que no está solo y que hay ayuda disponible para Usted.

ASISTENCIA LEGAL GRATUITA PROPORCIONADA POR LOS ASESORES LEGALES DE IDEAS

1

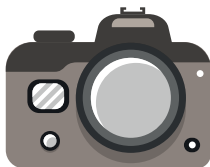
Para solicitar el asilo en Serbia, debe expresar su intención de hacerlo ante un funcionario de la policía.



- Si no está seguro si debe pedir el asilo en Serbia, puede hablar con los asesores legales que le proveyeran la información suficiente para tomar una decisión informada. El contenido de la solicitud de asilo será confidencial en cualquier etapa del proceso, así que sin temor puede hablar claramente. Es importante hablar con la verdad durante las conversaciones con sus asesores legales para que puedan proveerle información exacta y asesorarlo correctamente sobre su caso. Esas informaciones le ayudarán a concluir si solicitar el asilo en Serbia esa una decisión correcta para usted.
- Los asesores legales le ayudarán a presentar una solicitud de asilo y discutirán con usted en detalle las razones que le han llevado a salir de su país de origen y por las que usted personalmente no puede regresar a él.
- Puede elegir si quiere que su asesor legal sea un hombre o una mujer.
- Antes de expresar su intención de pedir el asilo, los asesores legales le darán una explicación detallada de todos los pasos del proceso de asilo, y les explicarán cuáles son sus derechos y obligaciones.

2

Las autoridades registrarán su solicitud de asilo, tomarán su fotografía, sus huellas dactilares y sus datos personales, y le pedirán la documentación que acredite su identidad.



- Si no está seguro de cómo expresar su intención de solicitar el asilo, los asesores legales le ayudarán e incluso le acompañarán a la Comisaría para ayudarle con la registración. En caso de que encuentre algún problema durante el proceso de registración, puede llamar a su asesor legal para que le provee su ayuda.

3

Presentar una solicitud de asilo ante los funcionarios de la Oficina de Asilo. Una vez que su solicitud de asilo sea admitida a trámite por la Oficina de Asilo, se le otorgará el estatus del solicitante de asilo, lo que le permitirá permanecer legalmente en Serbia y ejercer los derechos que tiene.



- Si desea que IDEAS lo represente en el proceso de asilo, necesitará firmar un poder notarial y nosotros nos convertiremos en sus representantes legales, ayudándole en cada paso de este proceso.
- Una vez que su solicitud de asilo se presente ante las autoridades estatales (Oficina de Asilo), se le otorgará el estatus del solicitante de asilo y tendrá el derecho a permanecer legalmente en Serbia, y también acceder a otros servicios como la atención sanitaria o la educación y después de seis meses tendrá el derecho a trabajar.

4

Después de un tiempo, las autoridades estatales le invitarán a una entrevista, durante la cual se le pedirá que proporcione las razones que le han llevado a salir de su país de origen y/o por las que usted personalmente no puede regresar a él.



- Los asesores legales le informarán sobre la fecha de su entrevista de asilo y programarán una reunión con usted para prepararlo para la entrevista oficial.
- La entrevista es muy importante y le ayudaremos con la preparación. En la entrevista estará presente un intérprete para que estemos seguros de que todo lo entienda bien. En caso de que no entienda bien el intérprete, por favor informe de inmediato a su asesor legal.
- Durante la entrevista, su asesor legal estará presente para apoyarlo. Un funcionario de la Oficina de Asilo llevará a cabo la entrevista, pero su asesor legal también puede hacer algunas preguntas al final de la entrevista para asegurarse de que su caso se presente en su totalidad. Es muy importante hablar con la verdad y presentar con claridad su historia. En caso de que no se sienta bien o tenga otro inconveniente, informe a su asesor legal y solicite también una pausa, ya que a veces una entrevista puede durar unas horas.

5

Después de la entrevista de asilo, las autoridades estatales le informarán sobre la decisión con respecto al estatus de su solicitud de asilo.



- La decisión sobre su solicitud de asilo puede ser positiva, lo que significa que se le ha concedido el asilo y puede quedarse y estar seguro/a en Serbia. Se le informará detalladamente de todos los pasos que debe seguir y de todos los derechos que puede ejercer.

6

En caso de que reciba una decisión negativa, tiene el derecho a apelar y los asesores legales pueden ayudarle durante este proceso.



- Si la decisión sobre su solicitud de asilo es negativa y si cree que se ha cometido un error, puede apelar la decisión. Su asesor legal le ayudará presentar un recurso legal solicitando la revisión de su caso. Durante el proceso de apelación, Usted sigue siendo un solicitante de asilo y puede permanecer con seguridad en Serbia.
- Si no tenía un asesor legal antes y ha recibido una decisión negativa, comuníquese con nosotros de inmediato, ya que la apelación debe presentarse dentro de los 15 días siguientes a la fecha en la que recibió la decisión.

¿Cómo obtener asistencia legal gratuita?

Hay muchas maneras de obtener asistencia legal gratuita de IDEAS. Puede:

- Contactar directamente con IDEAS a través de su número de teléfono o su página de Facebook.
- Acérquese a los asesores legales que se encuentran en los centros de asilo algunos días de la semana.
- Dígale al personal del centro del asilo o al personal de ONGs de CRPC, Sigma Plus, Índigo o ACNUR que necesita asistencia legal gratuita.

En la primera reunión, hablará con los asesores legales de IDEAS sobre las razones que le han llevado a salir de su país de origen y/o por las que usted personalmente no puede regresar a él. En base a esto, IDEAS decidirá si podemos representarle o no.

Incluso, si no podemos representarle y Usted sigue interesado en el asilo, le explicaremos todo sobre el proceso de asilo y le asesoraremos como ejercer sus derechos. Además, recuerda que todo lo que comparte con nosotros permanece confidencial y no será compartido con nadie sin su consentimiento.

**Recuerde,
IDEAS brinda asistencia legal como socio de ACNUR,
¡y es gratuita!**

Contacto:

Teléfono: +381 69 565 72 54

Facebook: @IDEASLegalAid

Correo electrónico: legalaid@ideje.rs