

كيف تحصل على المساعدة القانونية المجانية من IDEAS؟

هل لديك أسئلة حول اللجوء في صربيا وحقوقك؟

يمكنك الاتصال بـ IDEAS عبر:

- الهاتف، واتساب، صفحة الفيسبوك أو البريد الإلكتروني.
- التوجه إلى محامي IDEAS في المراكز.
- إخبار موظفي KIRS أو موظفي المنظمات غير الحكومية أو المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين أنك بحاجة إلى مساعدة قانونية.

سيشرح لك محامو IDEAS جميع خطوات إجراءات اللجوء، بالإضافة إلى حقوقك

وواجباتك. يمكنهم مساعدتك في كل مرحلة من مراحل الإجراء.

حيث يتم التعامل مع المعلومات جميعها بمنتهى السرية، ولا سيما المحادثات مع محاميك.

تقدم IDEAS المساعدة القانونية كشريك للمفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين.

وهي مجانية تماماً!

معلومات الاتصال:

+381 69 565 72 54



IDEASLegalAid@



البريد الإلكتروني: legalaid@ideje.rs



هل ترغب في الحصول على المزيد من المعلومات حول اللجوء في صربيا؟ استخدم
روبوت محادثة المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين عبر واتساب:

+381 63 432 776



6

لديك الحق في الاستئناف خلال 15 يومًا

إذا حصلت على قرار سلمي، أو إذا كنت ترغب في الحصول على صفة لاجئ، ولكن مُنِحت الحماية الفرعية، فلديك الحق في تقديم الاستئناف.

• لديك 15 يومًا من تاريخ استلام القرار لتقديم استئنافك.

◀ خلال عملية الاستئناف:

- سيتم تجديد بطاقة طالب اللجوء الخاصة بك.
- يمكنك البقاء بأمان في صربيا.
- يمكنك التمتع بحقوقك كطالب لجوء، مثل العمل أو الالتحاق بالمدارس.

اتصل بمحامي IDEAS فورًا لمساعدتك في استئنافك. حتى إذا لم يكن لديك محامٍ سابقًا، يمكنهم مساعدتك الآن.



5

من المفترض أن تتلقى قرارًا في غضون 12 شهرًا بعد تقديم طلب اللجوء

سيقوم مكتب اللجوء باتخاذ القرار بشأن طلبك. وفقًا للقانون، يجب أن يحصل هذا القرار في غضون 12 شهرًا من تاريخ تقديم طلبك. في بعض الأحيان، قد يستغرق الأمر وقتًا أطول، ولكن لا داعي للقلق – فحقوقك كطالب لجوء تستمر حتى صدور القرار النهائي.

إذا تمت الموافقة على طلبك، ستلقى إحدى من الاحتمالات التالية:

- حالة لاجئ، التي تمثل البقاء في صربيا لمدة 5 سنوات ويمكن تجديدها.
- الحماية الفرعية، التي تساعدك على البقاء في صربيا لمدة عام واحد، ويمكن تجديدها



4

بعد بضعة أشهر سيكون لديك مقابلة

بعد عدة أشهر من تقديم طلب اللجوء، سيتواصل معك مكتب اللجوء لتحديد موعد للمقابلة. أثناء المقابلة، سيطلب منك توضيح سبب مغادرتك لبلدك ولماذا لا يمكنك العودة إليه. ملاحظة: حيث تكون المقابلة سرية.

التحضير للمقابلة:

- إذا كان لديك محامٍ، سيتواصل معك ليخبرك بموعد المقابلة، ويحدد لك موعدًا لمساعدتك على التحضير لقصتك. خلال المقابلة، سيشرح لك المحامي نوع الأسئلة التي قد تواجهها ويوجهك للأسئلة الأكثر أهمية لدعم طلبك و للحصول على وضع اللجوء.
- إذا لم يكن لديك محامٍ بعد، يمكنك طلب المساعدة من محاميّ IDEAS لتحضيرك للمقابلة.

خلال المقابلة:

- سيكون هناك مترجم لمساعدتك باللغة التي يمكنك فهمها.
- سيقوم موظف اللجوء بطرح أسئلة حول حالتك. كن هادئًا وأجب بصراحة ووضوح.
- سيكون محاميك أيضًا حاضرًا لدعمك طوال العملية.



يرجى الانتباه: من الضروري أن تتذكر موعد المقابلة مع مكتب اللجوء، وأن لا تفوت هذا الموعد إذا فعلت ذلك، قد تخسر حقك في تقديم طلب اللجوء.

3

قَدِّم طلب اللجوء الخاص بك خلال 23 يومًا

لديك حد أقصى قدره 23 يومًا لتقديم طلب اللجوء الخاص بك إلى مكتب اللجوء، الذي يتولى اتخاذ القرارات في قضايا اللجوء.

• خلال أول 15 يومًا، انتظر زيارة موظفي مكتب اللجوء إلى المركز وقم بتقديم طلبك عند حضورهم.

• إذا لم يأتِ الموظفون خلال 15 يومًا، لديك 8 أيام إضافية لتقديم طلبك بنفسك.

• يُفضل الحصول على المساعدة من المحامي لتقديم طلب اللجوء الخاص بك

• تواصل مع محامي IDEAS أو المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين فور وصولك إلى المركز – لا تنتظر حتى اللحظة الأخيرة.

• سيساعدك المحامون على إعداد طلبك بشكل صحيح .

يمكنك ان تملأ طلب استمارة اللجوء من موظفي KIRS إذا كنت ترغب في إكمالها بنفسك. تتوفر الاستمارات بلغات مختلفة.

عند تقديم طلب اللجوء الخاص بك، سيتم منحك حقوق طالب اللجوء!

ستحصل على بطاقة هوية لطالبي اللجوء. من المهم أن تحمل هذه البطاقة معك دائمًا، خاصة عندما تكون خارج مركز اللجوء.



الرجاء الانتباه

• حافظ على تواصل مع محاميك خلال إجراءات اللجوء.

• إذا كنت ترغب في تغيير مكان إقامتك، أخبر محاميك، وسيساعدك على إبلاغ الجهات الحكومية بهذا التغيير .

• إذا غيرت مكان إقامتك من دون إخبار الجهات المختصة، قد تفقد حقك في التقدم بطلب اللجوء .

• لا تغادر صربيا أثناء الإجراءات، فقد تفقد حقك في طلب اللجوء في صربيا.

2

توجه إلى مركز اللجوء المحدد خلال 72 ساعة

بعد التسجيل لدى الشرطة، يجب عليك التوجه إلى مركز اللجوء الذي تم تعيينه لك. إذا كنت غير متأكد من المكان الذي يجب أن تذهب إليه، يمكنك التحقق من شهادة التسجيل - فهي تُظهر المركز الذي يجب الذهاب إليه.

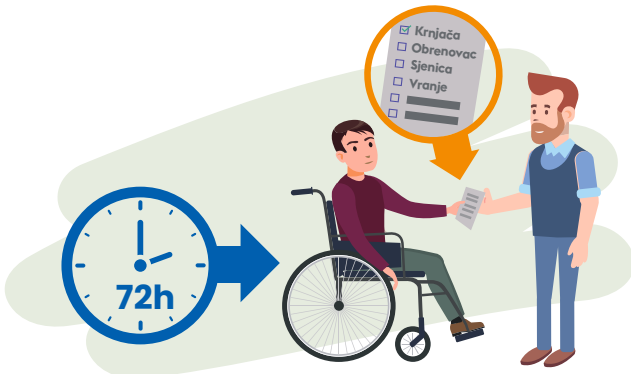
- يجب عليك الوصول إلى المركز خلال 72 ساعة بعد التسجيل (3 أيام).
- احضر جميع امتعتك معك، ستبقى في المركز لمدة لا تقل عن 15 يومًا.
- احضر شهادة التسجيل، يجب عليك عرضها عند وصولك.
- يجب الالتزام بتعليمات المركز والبقاء فيه.

ملاحظة: يتم إدارة المراكز من قبل موظفي المفوضية للاجئين والهجرة (والتي تُسمى KIRS باللغة الصربية) الذين سيقدمون لك شرحًا حول قواعد المركز. إذا كنت تواجه مشاكل في الالتزام ببعض القواعد أو لم تفهمها، تحدث مع المسؤولين في المراكز أو مع محامي IDEAS.

إذا كنت بحاجة إلى مغادرة المركز:

- احصل على إذن رسمي من موظفي المركز قبل المغادرة.
- احرص على الالتزام بالموعد الذي يحدده لك الموظفون.
- لا تترك المركز دون الحصول على إذن رسمي.

ملاحظة: إذا كنت غير متأكد من كيفية الحصول على إذن للمغادرة، اسأل موظفي KIRS أو اتصل بمحامي IDEAS. سوف يشرحون لك ما يجب القيام به.



يرجى الانتباه:

- إذا لم تذهب إلى المركز خلال 72 ساعة، قد تفقد حقك في تقديم طلب اللجوء.
- إذا غادرت المركز دون إذن، قد تفقد حقك في البقاء في المركز وحقك في طلب اللجوء.

1

قم بإبلاغ ضابط الشرطة برغبتك في تقديم طلب اللجوء

الخطوة الأولى هي التعبير عن نيتك في طلب اللجوء لضابط الشرطة أخبر ضابط الشرطة بكلمات بسيطة أنك تريد التقدم بطلب لجوء.

خلال هذه المرحلة المسماة "التسجيل" والتي تتم في قسم الشرطة، سيقوم ضابط الشرطة بـ:

• أخذ صورتك وبصمات أصابعك

• طلب التفاصيل الشخصية عنك والتحقق من وثائقك الشخصية

إذا لم يكن لديك مستندات الهوية لا داعي للقلق، يمكنك التسجيل من دونها.

ستحصل على شهادة تسجيل. هذه الورقة هي دليل على أنك ترغب في طلب اللجوء وتسمح لك بالإقامة في مراكز اللجوء. حافظ عليها ولا تفقدها.

ملاحظة: رغم أنك قد عبرت عن نيتك في طلب اللجوء، إلا أنك لم تصبح بعد في إجراءات اللجوء الرسمية. يجب عليك ملء وتقديم طلب لجوء للحصول على حقوق طالبي اللجوء.



ملاحظة: إذا كنت تحت سن 18 عامًا وتواجدت بمفردك في صربيا، يجب عليك أن تبلغ السلطات الحكومية فورًا. لك الحق في الحصول على دعم إضافي في إجراءات اللجوء، و ممارسة حقوقك.

كيف تحصل على اللجوء؟ كيف تبدأ الإجراءات؟

هذه هي الخطوات والمواعيد النهائية الرئيسية التي يجب اتباعها:



ماذا سأحصل إذا تقدمت بطلب لجوء؟

إذا تقدمت بطلب لجوء في صربيا، يمكنك الاستفادة من:

- إقامة آمنة وقانونية
- مستندات الهوية
- سكن و طعام مجاني أثناء تجهيز طلبك
- مساعدة قانونية مجانية تقدمها منظمة **IDEAS**، الشريك مع المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين
- الحصول على عناية طبية مجانية
- تسجيل مجاني للأطفال في المدارس العامة وفرص تعليمية أخرى
- فرصة للعمل بشكل قانوني بعد 6 أشهر من تقديم طلب اللجوء
- الدعم للوصول إلى دروس مجانية في اللغة الصربية وخدمات أخرى



ملاحظة: إذا كنت ترغب في التحدث مع شخص بلغتك أو لست متأكدًا من الجهة التي يمكنها مساعدتك، يمكنك التواصل مع مركز السياسات والاستجابة للأزمات (CRPC):

+381 60 099 16 34

اللجوء في صربيا

AR

هل تخشى من العودة إلى بلدك؟

هل تهرب من الحرب أو العنف؟

هل تشعر بالتهديد بسبب هويتك؟ هل تشعر بالتهديد لأنك امرأة، طفل، شخص من المجتمع المثليين أو مزدوجي الجنسية +، ناشط سياسي أو لأي أسباب أخرى؟

هل غادرت بلدك لإنقاذ نفسك أو عائلتك؟



قدّم طلب اللجوء في صربيا!

هل تحتاج إلى مساعدة في التقدم بطلب لجوء؟ تواصل مع محامٍ من منظمة IDEAS، حيث تكونا لخدمة مجانية. و بالإضافة لذلك منظمة IDEAS تكون شريكة للمفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في صربيا.



ideas

+381 69 565 72 54

او امسح رمز الاستجابة السريعة
للحصول على المساعدة القانونية

